

**11^{ème} réunion des Gestionnaires de Formation
et des Ressources Humaines de la Région
Afrique Occidentale et Centrale.
Abuja, NIGERIA**

Du 12 au 14 octobre 2022

Projet de Programme de travail

Thème :

**La résilience et le bien-être du capital humain, moteur de
la performance des administrations douanières de la
Région AOC**

Jour 1 : Mercredi 12 octobre 2022

POINTS	HEURES	ACTIVITES	INTERVENANTS
1	09h00 09h45	Cérémonie d'ouverture : <ul style="list-style-type: none"> - Mot de bienvenue du Directeur du BRRC-AOC - Discours d'ouverture de la Vice-présidence de la Région 	BRRC Vice-présidence
2	09h45 10h00	<ul style="list-style-type: none"> • Désignation du bureau de l'atelier • Echanges sur les objectifs de la rencontre • Adoption du projet de programme 	Modération : Vice-présence BRRC
SESSION INTRODUCTIVE			
3	10h00 11h00	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluation de la mise en œuvre des recommandations de la 10^{ème} réunion GRH (Abuja, NIGERIA) • Evaluation de la mise en œuvre des recommandations de l'atelier de Brazzaville relatif au réseau des champions de la modernisation GRH • Echanges 	BRRC Tous les participants
SESSION 2 : Evolution de la stratégie régionale en matière d'initiatives de modernisation des RH			
4	11h00 12h00 12h00 13h00	Repositionnement du capital humain dans les stratégies de la région <ul style="list-style-type: none"> • Les tendances régionales issues de la mise en œuvre du plan stratégique régionale en matière de RH • Proposition des administrations relative à la gestion des ressources humaines (Axe PSR) en vue de l'élaboration du prochain plan stratégique (PSR 4) <p><i>(Le BRRC-AOC, dans sa communication présentera les objectifs opérationnels de l'axe RH mis en œuvre durant le 3^{ème} cycle de modernisation et mettra en exergue les acquis et les défis.</i></p> <p><i>Les échanges qui s'en suivront devront permettre de dégager les grandes orientations pour le prochain cycle de planification.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestion du capital humain de l'après COVID-19 <p><i>(la priorité actuelle des administrations des douanes de la région est de se tourner d'ores et déjà vers le post COVID et saisir les opportunités de l'avenir)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de continuité des acteurs ; - Utilisation des outils technologiques ; - Renforcement de la performance organisationnelle et culture du bien-être 	BRRC Secrétariat OMD Tous les participants

		Echanges	
	13h 14h30	Pause déjeuner	
5	14h30 15h30	<ul style="list-style-type: none"> Retour d'expériences des pays s'étant engagés dans la stratégie RH basée sur la compétence <p><i>(Les administrations identifiées partageront leurs expériences en matière d'élaboration d'outils RH, présenteront le processus qui a conduit à son élaboration et identifieront les éventuelles difficultés rencontrées dans sa mise en œuvre et proposeront des esquisses de solutions)</i></p>	Pays 1 : RDC Pays 2 : Togo Pays 3 : Liberia Pays 4 : Niger Tous les participants
	15h30 16h	Pause-café	
	16h00 17h00	<ul style="list-style-type: none"> Retour d'expériences des pays s'étant engagés dans la stratégie RH basée sur la compétence (Suite et fin) Echanges 	
Jour 2 : jeudi 13 octobre 2022			
POINTS	HEURES	ACTIVITES	INTERVENANTS
SESSION 3 : Les enjeux de la gestion du capital humain dans le processus de modernisation des Administrations Douanières de la région.			
Matin			
6	9h00 10h30	Table ronde : Mise en place de programmes efficaces de bien-être et de résilience pour améliorer la performance douanière. <ul style="list-style-type: none"> Echanges 	Modérateurs : Vice-présidence BRRC Secrétariat de l'OMD Tous les participants
	10h30 11h00	Pause-café	
7	11h00 12h00 12h00 13h00	Partage d'expériences <ul style="list-style-type: none"> Faire avancer l'égalité du genre et la diversité dans la douane Expériences des administrations douanières AOC en matière de Gestion du capital humain : Bien-être du personnel et résilience organisationnelle 	OMD Pays 1 : Togo Pays 2 : Guinée Pays 3 : Gambie Pays 4 : Côte d'Ivoire Pays 5 : Nigéria Pays 6 : Cap-Vert Tous les participants

	13h14h30	Pause déjeuner	
		Après midi	
	14h30 15h30	- Expériences des administrations douanières AOC en matière de Gestion du capital humain : Bien-être du personne et résilience organisationnelle (<i>suite et fin</i>)	Pays 1 : Togo Pays 2 : Guinée Pays 3 : Gambie Pays 4 : Côte d'Ivoire Pays 5 : Nigéria Pays 6 : Cap-Vert
	15h30 16h00	Pause-café	
8	16h00 17h00	Les outils et mécanismes pour évaluer les activités de formation. <i>(L'OMD présentera le nouvel outil d'évaluation des activités de formation et de développement)</i> • Echanges	Secrétariat de l'OMD CRF Abuja CRF Ouagadougou CRF Brazzaville Tous les participants
Jour 3 : Vendredi 14 octobre 2022			
9	9h00 10h30	Table ronde : Les Modalités de travail et les pratiques dans un environnement post- COVID 19	Secrétariat OMD BRRC CEDEAO GTR Informatique Administrations membres
	10h30 11h00	Pause-café	
10	11h00 11h30	Marché régional (Programme Régional de Coaching)	Pays souhaitant partager son expérience
11	11h30 12h00	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation, examen et validation du projet de recommandations de la réunion. • Prochaines activités • Lieu et date de la prochaine réunion 	BRRC Vice-présidence / Tous les participants
12	12h00 12h30	Clôture des travaux Mot de fin Discours de clôture de la Vice-présidence	BRRC Secrétariat OMD Vice-présidence